

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Marchesi F.Ili ritiene che la finalità dell'azienda sia la ricerca continua della massima soddisfazione del Cliente, attraverso:

ONESTÀ, CORRETTEZZA, TRASPARENZA E RISPETTO DELLE PERSONE

Il sistema di gestione qualità – in conformità alle norme standard di riferimento ISO 9001– è lo strumento che assicura il perseguimento di questo scopo.

Fare qualità significa valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato attraverso i processi aziendali interni e dei nostri fornitori, per fornire un servizio che risponda alle crescenti attese e soddisfi i requisiti ed i bisogni dei clienti, anche nel rispetto della sostenibilità ambientale.

Le risorse aziendali sono indirizzate per raggiungere il nostro principale obiettivo:

diventare un partner affidabile e di riferimento per le aziende del settore anche a livello internazionale, continuando ad evolverci nella progettazione di macchinari per l'agricoltura, tenendo conto dei cambiamenti climatici.

Marchesi F.Ili vuole raggiungere il suo obiettivo attraverso il miglioramento continuo, grazie ad indirizzi strategici e su impegni ben precisi:

- certificare e mantenere certificato il Sistema di gestione per la qualità (SGQ) in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 (nell'edizione in corso di validità);
- raggiungere, mantenere e migliorare gli standard qualitativi definiti per i processi aziendali;
- Rispetto delle tempistiche imposte dal cliente;
- individuare ed accertare la misura del soddisfacimento del cliente e delle esigenze, delle richieste e delle aspettative delle altre parti interessate nell'ottica di un rapporto di reciproco beneficio;
- consolidare la posizione di leader a livello nazionale nella realizzazione di componenti e attrezzature per l'agricoltura;
- il rispetto di quanto previsto e stabilito dal D.lgs. 81/08 in tema di prevenzione, igiene e sicurezza sul lavoro a tutela dei propri lavoratori;
- sensibilizzare, istruire e coinvolgere il personale all'osservanza dei contenuti e delle prescrizioni del Sistema di gestione per la qualità (SGQ) e tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei processi e delle lavorazioni;
- analizzare e prevenire le non conformità ed i reclami;
- osservare tutti i requisiti, le leggi, le norme e regolamenti cogenti o del cliente;
- migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di gestione per la qualità (SGQ) ed i processi aziendali.

L'azienda promuove in maniera convinta la filosofia dello sviluppo sostenibile: Marchesi F.Ili ha messo a disposizione le risorse economiche, umane e tecnologiche necessarie al monitoraggio del proprio sistema che sarà periodicamente valutato sulla base dei propri obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi, al contesto aziendale e all'evoluzione normativa attuata e che sia condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e verso le parti interessate esterne, riposizionando periodicamente gli obiettivi del miglioramento continuo.

ROTOFRENO, 31/05/2024

La Direzione